

1. Na armaturę firmy Mixflow – Energy udzielona jest gwarancja 18 m-cy od daty sprzedaży, jednak nie dłużej niż 12 m-cy od daty montażu. Naprawa gwarancyjna nie wydłuża okresu gwarancji.
2. Gwarancja obejmuje wady jakościowe wynikające z procesu produkcyjnego w fabryce oraz dotyczy armatury dostarczonej przez Mixflow – Energy NIP 5842428824 i sygnowanej logiem Mixflow.
3. Zgłoszenie wadliwej dostawy oraz ewentualnych wad jakościowych należy przesłać w formie pisemnej:
  - a) Mailowo na adres: [info@mixflow.com.pl](mailto:info@mixflow.com.pl) lub
  - b) Pisemnie na adres siedziby firmy Mixflow – Energy
4. Kupujący ma obowiązek niezwłocznego sprawdzenia dostawy. Wady wynikające z błędnej dostawy należy zgłaszać do 24h od momentu dostawy wraz z podaniem nazwy spedytora i nr listu przewozowego wraz z opisem przyczyn reklamowanej dostawy. Przyjęcie uszkodzonego towaru przez Zamawiającego bez sporządzenia protokołu szkody z firmą kurierską, skutkować może nie uznaniem reklamacji. Opis reklamacji musi zawierać dane jak pkt. 5
5. Warunkiem przyjęcia reklamacji jest przesłanie szczegółowej dokumentacji wadliwego produktu jak poniżej:
  - a) Data reklamacji i nazwa Zamawiającego oraz dane kontaktowe osoby zgłaszającej
  - b) Data dostawy armatury, data i miejsce montażu wraz z nazwą Użytkownika armatury
  - c) Numer i data faktury, której dotyczy reklamacja lub kartę gwarancyjną
  - d) Nazwa, seria i model armatury z nr seryjnym (*pominąć jeśli wynika to z opisu w karcie gwarancyjnej*)
  - e) Data wystąpienia usterki lub wykrycia wady produktu wraz z jej dokładnym opisem oraz dokumentacją fotograficzną reklamowanego produktu i protokołem jakościowym z odbioru montażu.
  - f) W przypadku wady armatury zamontowanej i pracującej na obiekcie należy podać dokładny zakres parametrów pracy m.in.: okres pracy od montażu i uruchomienia, zakres ciśnienia, temperatury, rodzaju medium w tym dokumenty jakościowe potwierdzające parametry mediów lub inne niezbędne do prawidłowej analizy ustalenia wystąpienia przyczyny usterki.
6. W celu dodatkowej analizy powstałych wad jakościowych lub usterki oraz docelowego usunięcia wadliwych elementów lub wymiany produktu na nowy wolny od wad, reklamowany towar należy odesłać na własny koszt do siedziby firmy Mixflow – Energy wraz z wypełnioną dokumentacją jak w punkcie poprzednim.
7. Gwarant nie zwraca kosztów demontażu oraz montażu reklamowanego produktu.  
W przypadku uznania reklamacji naprawiony produkt zostanie odesłany na koszt Gwaranta.
8. Firma Mixflow – Energy nie ponosi odpowiedzialności za szkody doznane w wyniku awarii armatury lub za przestoje technologiczne spowodowane brakiem możliwości eksploatacji dostarczonej armatury.
9. Istnieje możliwość odpłatnego zamówienia i dostarczenia takiego samego produktu. W przypadku uznania reklamacji, zostanie wystawiona korekta do faktury na zakupiony produkt.
10. Gwarancja nie będzie uznana jeżeli:
  - W przypadku nie spełnienia warunków o których mowa w OWG.
  - Użytkownik dokonał jakichkolwiek modyfikacji w dostarczonej armaturze bez wiedzy i zgody firmy Mixflow – Energy, za wyjątkiem czynności opisanych w instrukcji montażu i eksploatacji.
  - W przypadku zastosowania towaru niezgodnie z przeznaczeniem lub gdy parametry medium nie są zgodne z parametrami technicznymi dla dostarczonej armatury
  - Montaż armatury nie był wykonany zgodnie z instrukcją montażu lub nastąpiły uszkodzenia mechaniczne przez czynniki zewnętrzne.
  - Części uległy naturalnemu zużyciu eksploatacyjnemu lub usterki powstały z winy Zamawiającego lub niewłaściwego użytkownika instalacji
  - W przypadku braku oznakowania armatury logiem Mixflow lub/i brakiem nr seryjnych na reklamowanej armaturze nadanych przez Mixflow – Energy
  - Zostanie zgłoszona po upływie terminów wymienionych w niniejszych OWG.
  - W przypadku odmowy zapłaty za dostarczony towar lub zaleganiem płatności wobec Gwaranta
11. Naprawy gwarancyjne będą realizowane w terminach określonych w Rozporządzeniu Rady Ministrów wraz z późniejszymi zmianami. Firma Mixflow – Energy zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu rozpatrywania reklamacji lub naprawy wadliwego produktu ze względu na proces technologiczny lub inny wynikający z przyczyn niezależnych od Gwaranta.
12. W przypadku nie uznania gwarancji istnieje możliwość odpłatnej naprawy lub wymiany produktu na nowy w ramach nowego pisemnego zamówienia. Brak decyzji w ciągu 14 dni od otrzymanej informacji skutkować będzie odesłaniem zareklamowanej armatury z powrotem na adres Podmiotu, który przesłał produkt lub do Zamawiającego zgodnie z fakturą zakupu.